

**Hasil Survey Permenpan Nomor 14 Tahun 2017 Eksternal
di UPT RSUD RAA Soewondo Pati Tahun 2019**

No	Jenis Survei	Nilai/ Hasil
1	Indeks Kepuasan Konsumen Tentang Persyaratan Pelayanan	91.40
2	Indeks Kepuasan Pelanggan	87,6
3	Indeks Kepuasan Masyarakat Tentang Prosedur Pelayanan	91,63
4	Indeks Kepuasan Masyarakat Tentang Waktu Tunggu Pelayanan	86,55
5	Indeks Kepuasan Masyarakat Tentang Biaya atau Tarif Pelayanan	92,47
6	Indeks Kepuasan Masyarakat Tentang Produk Jenis Pelayanan	90,95
7	Indeks Kepuasan Masyarakat Tentang Penanganan Pengaduan Masyarakat	64,88
8	Indeks Kepuasan Masyarakat Tentang Kompetensi Petugas di Unit Pelayanan	93,70
9	Indeks Kepuasan Masyarakat Tentang Prilaku Petugas	92,10
10	Indeks Kepuasan Masyarakat Tentang Sarana Prasarana	86,73

Sebagaimana dijelaskan dalam Bentuk Grafik.

